

VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU

(Vypĺňte a zašlite tento formulár iba v prípade, ak si želáte odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku prostredníctvom internetového obchodu www.doraz.sk.)

Adresát

Produkcia Doraz s.r.o.
Komenského 37/A, 040 01 Košice - mestská časť Sever
IČO: 50430351 DIČ: 2120325449 IČ DPH: SK2120325449
E-mail: kontakt@doraz.sk Telefón: +421 904 828 590

OZNÁMENIE O ODSTÚPENÍ OD ZMLUVY

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy o kúpe a dodaní nasledovného tovaru:

Názov / označenie tovaru:

--

Číslo objednávky:

Dátum objednania:

--	--

Dátum prevzatia tovaru:

Meno a priezvisko spotrebiteľa:

--	--

Adresa spotrebiteľa:

--

E-mail:

Telefón:

--	--

Dátum:

Podpis spotrebiteľa:

--	--

Podpis sa vyžaduje iba v prípade, ak sa formulár podáva v listinnej podobe.

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Ako spotrebiteľ máte právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba, s výnimkou dopravcu, prevezmete tovar.

Ak ste v rámci jednej objednávky objednali viacero tovarov, ktoré sú dodávané samostatne, lehota na odstúpenie od zmluvy začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný.

Ak je predmetom objednávky tovar pozostávajúci z viacerých častí, lehota začína plynúť odo dňa prevzatia poslednej časti tovaru.

Pri pravidelnom dodávaní tovaru počas určitého obdobia začína lehota plynúť odo dňa prevzatia prvého dodaného tovaru.

2. Ako odstúpiť od zmluvy

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy jednoznačným vyhlásením.

E-mailom: kontakt@doraz.sk

Písomne: Produkcia Doraz s.r.o., Komenského 37/A, 040 01 Košice - mestská časť Sever

Na odstúpenie môžete použiť tento vzorový formulár, jeho použitie však nie je povinné.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak nám oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy odošlete pred uplynutím 14-dňovej lehoty.

3. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, vrátane nákladov na pôvodné doručenie tovaru.

To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný spôsob doručenia ako najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý sme ponúkali.

Platby Vám budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od zmluvy.

Platba bude vrátená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri pôvodnej platbe, pokiaľ ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom vrátenia platby. V súvislosti s vrátením platby Vám nebudú účtované žiadne ďalšie poplatky.

Pri platbe prostredníctvom platobnej karty alebo inej platobnej metódy Shoptet Pay môže byť refundácia vykonaná prostredníctvom príslušnej platobnej metódy.

S vrátením platby môžeme počkať do vrátenia tovaru späť na našu adresu alebo do preukázania, že ste tovar odoslali späť, podľa toho, čo nastane skôr.

4. Vrátene tovaru

Adresa na vrátenie tovaru:
Produkcia Doraz s.r.o.
Czambelova 77/1
040 01 Košice

Tovar je potrebné odoslať alebo odovzdať najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy.

Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.

Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy ako spotrebiteľ.

Tovar odporúčame vhodne zabaliť tak, aby počas prepravy nedošlo k jeho poškodeniu.

Originálny obal nie je podmienkou uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy.

Zodpovedáte iba za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s tovarom iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie jeho povahy, vlastností a funkčnosti.

5. Kedy nie je možné od zmluvy odstúpiť

Spotrebiteľ nemá právo odstúpiť od zmluvy v prípadoch stanovených zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa. Ide najmä o prípady, keď je predmetom zmluvy:

- tovar vyrobený podľa špecifikácií spotrebiteľa alebo tovar vyrobený na mieru,
- tovar, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze,
- tovar uzavretý v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodov ochrany zdravia alebo hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,
- tovar, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,
- alebo iný tovar či plnenie, pri ktorom právne predpisy právo spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy vylučujú.

Produkcia Doraz s.r.o.
www.doraz.sk | kontakt@doraz.sk | +421 904 828 590